

A. 一般員工 \$196 → 資深員工 \$200 升等考核表 (入職後 3 個月內需升等)

| | | | | | |
|------|-------------|---------|-------|------|--|
| 員工姓名 | _____ | 職級 (目前) | _____ | 升等目標 | _____ |
| 到職日 | ___/___/___ | 考核者 | _____ | 考核期間 | ___/___/___ ~ ___/___/___ |
| 目前時薪 | 196 | 升等後時薪 | 200 | 結果 | <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過 |
| 生效日 | ___/___/___ | | | | |

| 類別 | 項目 | 門檻/標準 | 達成次數 | 是否達標 | 備註/個案代號 | 日期 | 考核者簽名 |
|----|--------------------------------|----------------------------------|------|--|---------|---------|-------|
| 必修 | 退/入住接待流程 | 能獨立完成 + 交接表完整 (漏填率≤5%) ; 合格 10 次 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 清消 | 籠具清洗清消 SOP | 抽查合格率≥90% ; 合格 20 次 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 清消 | 各區域打掃收尾 (貓咪區、放風區、放養區、美容室) | 抽查合格率≥90% ; 合格 10 班次 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 設備 | 濾網清洗拆裝 (冷氣 4 台/空氣清淨機 1 台) | 0 損壞/0 漏裝 ; 合格 3 次 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 設備 | 烘乾機/電剪/吸毛器/直立式吹風機/吸塵器的使用、清潔、保養 | 0 損壞/0 誤用 ; 能完成清潔保養 SOP + 故障回報流程 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 操作 | 兔子剪指甲 | 0 嚴重出血/0 失控 ; 合格 15 例 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 操作 | 天竺鼠剪指甲 | 安全可控 ; 合格 10 例 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 操作 | 兔子/天竺鼠保定 | 姿勢正確、能安撫 ; 合格各 20 例 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 操作 | 鼠兔基本照護 : 餵飼料、補草、補水、放風拍照 | 獨力完成 + 流程順暢 ; 抽查合格率≥90% | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 操作 | 鼠兔進階照護 : 依醫囑餵藥、灌食、點眼藥水 | 獨力完成、合格 10 次 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 商品 | 牧草分裝 + 環境、商品基本介紹 | 口試 PASS | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 紀錄 | 住宿期間寵物狀態觀察紀錄 + 異常回報 | 抽查合格率≥90% ; 合格 10 次 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 紀錄 | 交接班正確性 | 完成 5 次稽核 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 商品 | 會員方案規則口試 (需會說明, 不需推銷) | 清楚會員規則, 解決客戶問題, 口試 PASS | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |

備註：安全與誠實回報為一票否決；不涉及侵入性醫療（僅觀察、紀錄、回報、依醫囑執行之照護）。

主管簽核：_____ 日期：___/___/___

如發生重大流程違規或安全事件，主管可啟動再訓練/降階。

B. 資深員工 \$200 → 初階美容師 \$210 升等考核表

| | | | | | |
|------|-------------|---------|-------|------|--|
| 員工姓名 | _____ | 職級 (目前) | _____ | 升等目標 | _____ |
| 到職日 | ___/___/___ | 考核者 | _____ | 考核期間 | ___/___/___ ~ ___/___/___ |
| 目前時薪 | 200 | 升等後時薪 | 210 | 結果 | <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過 |
| 生效日 | ___/___/___ | | | | |

| 類別 | 項目 | 門檻/標準 | 達成次數 | 是否達標 | 備註/個案代號 | 日期 | 考核者簽名 |
|----|-----------------|---|------|--|---------|---------|-------|
| 前置 | 資深員工任職 | 滿 3 個月 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 前置 | 近 30 天清消抽查合格率 | ≥ 95% | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 前置 | 近 30 天交接表漏填率 | ≤ 3% | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 理論 | 基本美容 SOP 順序與禁忌 | 筆試/口試 PASS | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 理論 | 緊迫判斷與停止/上報時機 | 情境題 PASS | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 理論 | 工具消毒與交叉感染風險點 | 口試 PASS | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 實作 | 天竺鼠基礎美容 (獨立) | 流程完整、紀錄完整；合格 10 例 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 實作 | 天竺鼠剃毛 (獨立) | 流程完整、紀錄完整；合格 10 例 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 實作 | 兔子基礎美容 (獨立) | 流程完整、紀錄完整；合格 10 例 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 教學 | 協助一位新人到資深 | 至少一名 | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 紀錄 | 美容紀錄完整 (含照片/要點) | 抽查合格率 ≥ 90%；合格 20 份。異常徵象遇到時能立即上 報 (抽問情境題合格) | ___ | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |

備註：安全與誠實回報為一票否決；不涉及侵入性醫療 (僅觀察、紀錄、回報、依醫囑執行之照護)。

主管簽核：_____ 日期：___/___/___

如發生重大流程違規或安全事件，主管可啟動再訓練/降階。

C. 初階美容師 \$210 → 進階美容師 \$220 升等考核表

| | | | | | |
|------|-------------|---------|-------|------|--|
| 員工姓名 | _____ | 職級 (目前) | _____ | 升等目標 | _____ |
| 到職日 | ___/___/___ | 考核者 | _____ | 考核期間 | ___/___/___ ~ ___/___/___ |
| 目前時薪 | 210 | 升等後時薪 | 220 | 結果 | <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過 |
| 生效日 | ___/___/___ | | | | |

| 類別 | 項目 | 門檻/標準 | 達成次數 | 是否達標 | 備註/個案代號 | 日期 | 考核者簽名 |
|----|--------------------|----------------------|------|--|---------|---------|-------|
| 協同 | 貓咪基本美容 (協同) | 專業美容師監督下; 合格 8 例 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 協同 | 貓咪洗澡 (協同) | 專業美容師監督下; 合格 6 例 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 實作 | 獨立操作兔子剃毛: 全剃、剃背、局部 | 流程安全完整、紀錄完整; 合格 10 例 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 實作 | 獨立操作兔子洗澡 | 流程安全完整、紀錄完整; 合格 10 例 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 教學 | 帶一位資深同仁到初階美容師 | 至少一人 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 稽核 | 抽查清消/紀錄並糾錯 | 完成 5 次 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 口試 | 忙碌時維持安全與流程 (情境題) | PASS | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |

備註：安全與誠實回報為一票否決；不涉及侵入性醫療（僅觀察、紀錄、回報、依醫囑執行之照護）。

主管簽核：_____ 日期：___/___/___

如發生重大流程違規或安全事件，主管可啟動再訓練/降階。

D. 進階美容師 \$220 → 專業美容師 (儲備幹部) 升等考核表

| | | | | | |
|------|-------------|-----------|-------|------|--|
| 員工姓名 | _____ | 職級 (目前) | _____ | 升等目標 | _____ |
| 到職日 | ___/___/___ | 考核者 | _____ | 考核期間 | ___/___/___ ~ ___/___/___ |
| 目前時薪 | 220 | 升等後時薪 | 面議 | 結果 | <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 未通過 |
| 生效日 | ___/___/___ | | | | |

| 類別 | 項目 | 門檻/標準 | 達成次數 | 是否達標 | 備註/個案代號 | 日期 | 考核者簽名 |
|----|-------------------|----------------------|------|--|---------|---------|-------|
| 獨立 | 貓咪洗澡 (獨立) | 安全、流程完整、紀錄完整；合格 10 例 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 獨立 | 貓咪基本美容 (獨立) | 安全、流程完整、紀錄完整；合格 10 例 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 理論 | 能夠判斷美容時的各種狀況並處理得宜 | 安全、流程完整、紀錄完整；合格 10 例 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 紀錄 | 美容紀錄完整 (可追溯) | 含照片/要點；合格 50 份 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 操作 | 獨立解決兔子嚴重打結 | 安全、流程完整、紀錄完整；合格 10 例 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 管理 | 帶出 1 名進階美容師 | 協助至少一名通過考核 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |
| 管理 | 月度品質稽核 + 改善建議 | 至少 1 次/月 | —— | <input type="checkbox"/> PASS <input type="checkbox"/> FAIL <input type="checkbox"/> NA | | ___/___ | |

備註：安全與誠實回報為一票否決；不涉及侵入性醫療 (僅觀察、紀錄、回報、依醫囑執行之照護) 。

主管簽核：_____ 日期：___/___/___

如發生重大流程違規或安全事件，主管可啟動再訓練/降階。